

RAPPORT ANNUEL 2019

# S'ENGAGER

ensemble pour l'autonomie  
de chacun



FONDATION  
CRÉDIT AGRICOLE  
SOLIDARITÉ ET DÉVELOPPEMENT

## SOMMAIRE

**Profil**

01

**Éditorial**

02

**2019 en chiffres**

03

**Fonctionnement**

04

### INSERTION SOCIALE

08



### INSERTION ÉCONOMIQUE ET PROFESSIONNELLE

12



### SANTÉ ET BIEN-VEILLIR

18



### LOGEMENT

16



**Autres projets soutenus**

22

**Gouvernance**

24

**AGIR CHAQUE  
JOUR DANS  
VOTRE INTÉRÊT**



**ET CELUI DE  
LA SOCIÉTÉ**

**Directrice de la publication :** Sophie Etchegoyen – **Rédactrices en chef :** Sylvie Bouilla, Virginie Percevaux – **Agence :** All Contents – **Crédits photo :** AIVE, Association Saint-Joseph, Thierry Mesnard, Down Up, EHEA, EPA, Getty Images, La Voix des femmes, Optim-ism, Y. Petit, L. Rannou, Relais VIH, Services Communication des Caisses régionales de Crédit Agricole, Tero Loko, TZCLD, Unis-Cité.

# LA FONDATION CRÉDIT AGRICOLE SOLIDARITÉ ET DÉVELOPPEMENT

Convaincus de l'importance que **chacun ait les moyens d'agir, de penser** et **de décider par lui-même** tout au long de sa vie, nous nous engageons depuis 2014 en faveur de **l'autonomie socioéconomique des personnes en France.**

Notre mission : apporter une aide concrète, à travers des **projets solidaires** et **responsables**, au plus près des besoins des bénéficiaires, grâce à un fort ancrage territorial.



## INSERTION SOCIALE

Agir pour que chacun puisse répondre à ses besoins fondamentaux



## LOGEMENT

Agir pour que chacun ait la chance de vivre dans un habitat décent



## INSERTION ÉCONOMIQUE ET PROFESSIONNELLE

Agir pour que chacun puisse accéder à l'emploi



## SANTÉ ET BIEN-VIEILLIR

Agir pour que chacun puisse préserver son autonomie jusqu'au bout de sa vie

# ENCOURAGER LA CRÉATION DE LIEN



**Dominique Lefebvre**

Président de la Fondation  
Crédit Agricole Solidarité  
et Développement, Président  
de la Fédération nationale  
du Crédit Agricole et Président  
de Crédit Agricole S.A.

En 2019, la Fondation a fêté son 5<sup>e</sup> anniversaire. L'occasion de dresser un premier bilan de son action : 288 projets ont été soutenus dans le prolongement de l'action des 39 Caisses régionales de Crédit

Agricole pour un montant de près de 7 millions d'euros. Au-delà de ces chiffres, il faut surtout avoir à l'esprit que les projets soutenus permettent d'accompagner des femmes et des hommes sur le chemin de l'insertion sociale et professionnelle, permettent aux plus fragiles d'accéder à un logement décent, de bénéficier de soins. Mais à travers ces partenariats, c'est également tout un écosystème humain, qui se met en œuvre pour favoriser l'autonomie socioéconomique, lutter contre l'isolement et créer du lien.

Être créateur de lien, c'est l'un des piliers du nouveau projet collectif des Caisses régionales du groupe Crédit Agricole. Ainsi, je me réjouis que la Fondation contribue, à sa mesure, à cette ambition. Vous en verrez dans ce document de nombreuses illustrations, que ce soit via les projets soutenus en cofinancement avec les Caisses régionales, lors des appels à projets, ou grâce aux partenariats nationaux.

À travers ceux-ci, la Fondation accompagne des structures dont l'ancrage territorial fait écho à celui des Caisses régionales, apportant bien souvent un véritable effet de levier pour leur développement.

Grâce aux actions de la Fondation et grâce aux structures qui mettent en œuvre les projets, nous avons l'espoir d'un impact social optimisé pour les bénéficiaires. Enfin, je forme également le souhait que, via ces actions philanthropiques, des réponses soient apportées – y compris à petite échelle – à des besoins sociétaux. En matière de changement sociétal, chaque acte compte. C'est pourquoi la raison d'être de notre Groupe a également été formulée en 2019 : « Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société ». Pour les années à venir, il me tient à cœur que la Fondation poursuive son action dans ce sillon.



## Cinq ans d'engagement en faveur l'autonomie socioéconomique

Le 15 octobre 2019, la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement a célébré ses cinq ans à la Cité de l'Architecture et du Patrimoine à Paris. Parmi les 200 invités, des porteurs de projet ont pu témoigner du succès de leur collaboration avec la Fondation sur des actions qui leur tiennent à cœur. Un vrai moment de convivialité pour célébrer ensemble le mécénat du Crédit Agricole et ceux qui le portent au quotidien.

## UN ENGAGEMENT COLLECTIF

39

### CAISSES RÉGIONALES

banques coopératives  
de plein exercice du groupe  
Crédit Agricole.

2 411

### CAISSES LOCALES

bénéficiant d'un puissant  
réseau d'administrateurs  
sur le terrain.

60

### RÉFÉRENTS EN RÉGIONS

responsables mécénat,  
communication, mutualisme et RSE  
dans les Caisses régionales.

## TOTAL

78

PROJETS FINANCÉS POUR

1,78

MILLION D'EUROS

Logement

3%

Insertion  
sociale

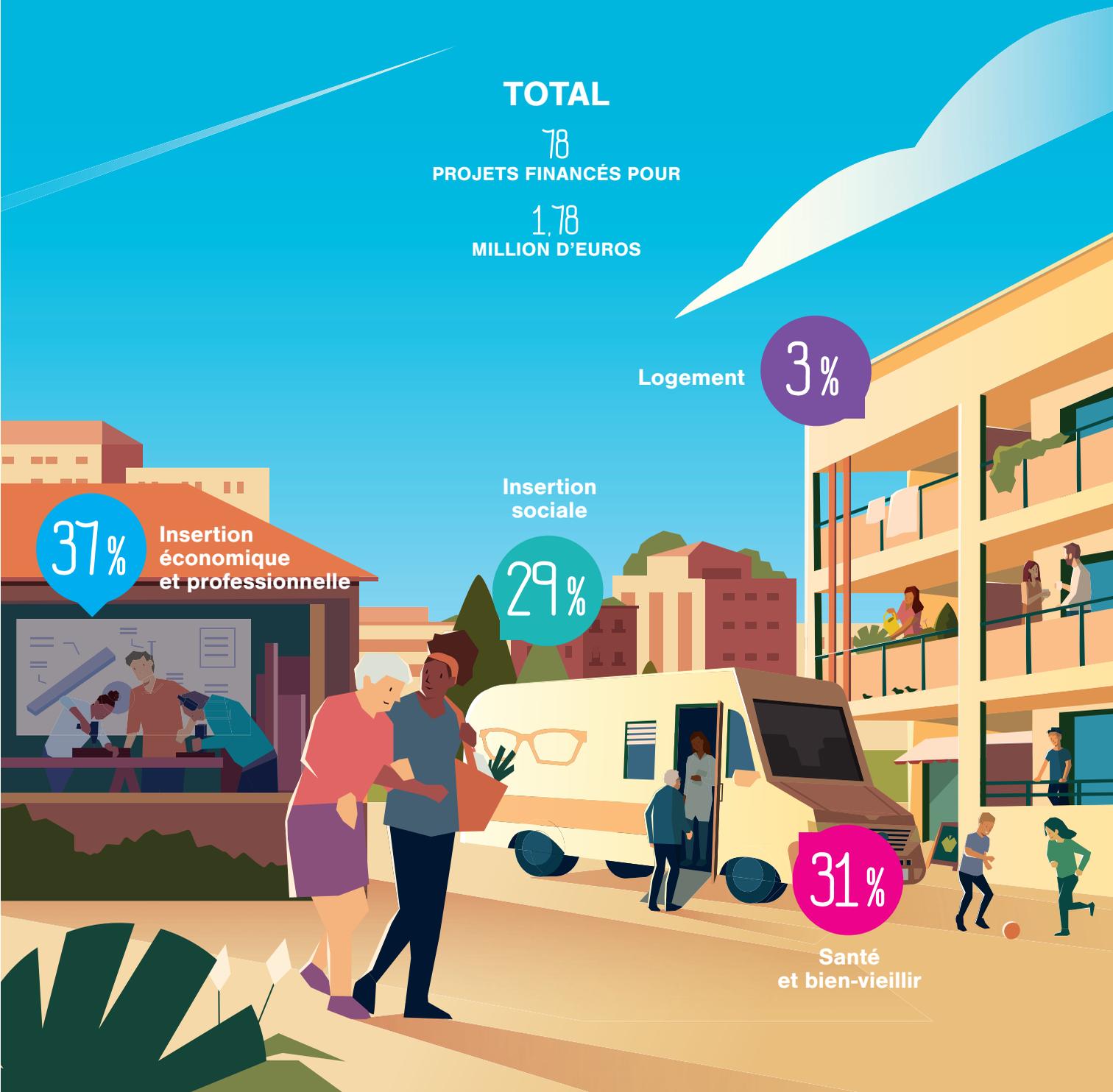
29%

37%

Insertion  
économique  
et professionnelle

31%

Santé  
et bien-vieillir



# MOBILISER NOTRE COMMUNAUTÉ MÉCÉNAT AU SERVICE DE VOS PROJETS

La Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement soutient des projets aux côtés des 39 Caisses régionales de Crédit Agricole, banques coopératives sur leur territoire. Pour les détecter, elle peut compter sur un puissant réseau de référents mécénat et d'administrateurs de Caisse locale, présents sur le terrain.

L'écosystème mécénat du Crédit Agricole est également composé d'une trentaine de structures dédiées au sein des Caisses régionales – fondations d'entreprise, fondations sous égide, fonds de dotation, associations – qui collaborent avec la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement. Ce mode d'intervention atypique lui permet de soutenir des projets partout en France.

## MODALITÉS DE SOUTIEN DES PROJETS

### PRODUITS D'ÉPARGNE SOLIDAIRE (FONDS COMMUNS DE PLACEMENT OU FCP)

Rétrocession de 50 %  
des dividendes par  
les détenteurs de FCP  
à la Fondation pour le soutien  
de projets solidaires

### PROJETS COFINANCÉS

Financement  
à 50 % par la  
Caisse régionale  
et 50 % par la Fondation

*Détails page 7*

### PROJETS D'ENVERGURE NATIONALE

Financement  
à 100 %  
par la Fondation

### MÉCÉNAT PARTICIPATIF

Dons des internautes  
abondés à hauteur  
de 50 % par  
le Crédit Agricole :  
25 % par la Caisse régionale,  
25 % par la Fondation

## SOUTIEN À DES STRUCTURES D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

### APPELS À PROJETS

Financement  
à 100 %  
par la Fondation

# PROJETS COFINANCÉS : NOUER UN PARTENARIAT EN QUATRE ÉTAPES

La plupart des projets soutenus par la Fondation le sont en cofinancement avec les Caisses régionales de Crédit Agricole. Ce mode de fonctionnement favorise une détection des projets au niveau local et ainsi une réponse plus adaptée aux besoins des territoires.



## 1 IDENTIFICATION ET PREMIÈRE ANALYSE DES DOSSIERS

par le réseau de correspondants en régions (administrateurs bénévoles, représentants des sociétaires, référents mécénat des Caisses régionales...). Une fois sélectionné au niveau régional, le projet est transmis à la Fondation.

## 2 ÉTUDE DES DEMANDES

par l'équipe mécénat de la Fondation qui vérifie l'éligibilité du projet, évalue son potentiel en termes d'impact social et sociétal et prépare sa présentation au Conseil d'Administration de la Fondation.



## 3 SÉLECTION DES PROJETS

par le Conseil d'Administration de la Fondation qui examine les demandes de soutien trois fois par an. Si le projet est retenu, le financement du projet est apporté à parts égales par la Fondation et la Caisse régionale concernée.



## 4 ACCOMPAGNEMENT DANS LA DURÉE

par la Fondation et la Caisse régionale qui formalisent le partenariat avec le porteur de projet en signant une lettre d'engagement. La Fondation s'attache ensuite à valoriser et faire connaître chaque projet via sa communication, et suivre sa réalisation grâce à son réseau local.



### Montant alloué à un projet cofinancé

Le soutien accordé par projet ne dépasse pas 30% de son montant total.

20 000 €

Seuil minimum du soutien global apporté



100 000 €

Plafond du soutien global apporté

# ACCOMPAGNER LES ASSOCIATIONS DANS LEUR ANCRAGE LOCAL

En relais des actions en Caisses régionales, la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement (CASD) a la possibilité d'initier et de soutenir des démarches et des projets d'envergure nationale. Ces partenariats pluriannuels permettent d'apporter un soutien aux associations pour répondre à un besoin de développement sur les territoires.



## FAVORISER L'INSERTION DES JEUNES SOUS TOUTES SES FORMES

Association pionnière du service civique en France, Unis-Cité propose aux jeunes âgés de 16 à 30 ans de s'engager pour une période de leur vie en faveur de l'intérêt général à proximité de chez eux via un service civique. Le partenariat national engagé avec la Fondation CASD permet à l'association de renforcer l'accompagnement au projet d'avenir proposé aux jeunes en service civique. L'objectif : développer l'employabilité des jeunes les plus éloignés de l'emploi et mieux valoriser les savoir-être et les savoir-faire acquis durant leur service civique.

## Au cœur d'un projet Unis-Cité soutenu par le Crédit Agricole du Languedoc

Le programme «Les connectés» se développe sur les départements de l'Aude, du Gard, de la Lozère et de l'Hérault. Ce programme vise à former les jeunes en service civique à l'usage du numérique pour qu'ils soient ensuite en mesure de renforcer celle de ceux qui en sont éloignés dans le domaine du numérique des publics qui en sont éloignés (seniors, précaires...). Tout au long de leur service civique, les jeunes bénéficient d'un accompagnement personnalisé pour les aider à définir un projet d'avenir.



## CRÉATION D'UN PÔLE RECHERCHE ET INNOVATION

Le Crédit Agricole accompagne Habitat & Humanisme depuis près de vingt ans en soutenant à ses côtés des projets de logements sociaux sur les territoires. Aujourd'hui, pour continuer à développer ses activités de façon pertinente pour ses bénéficiaires, l'association va créer, avec le soutien de la Fondation, un pôle Recherche et Innovation. Ce pôle fera de la veille sur les nouvelles solutions pour accompagner les différentes formes de précarité, modélisera les innovations pertinentes et les essaiera pour apporter des solutions adaptées aux plus fragiles.



## INSUFFLER L'ESPRIT D'ENTREPRENEURIAT

L'association Entreprendre pour Apprendre propose à des jeunes de 9 à 25 ans de développer leur sens de l'entrepreneuriat et de s'initier à la gestion de projets dans le cadre du programme « Mini-Entreprise ».

Tout au long de l'année scolaire, les jeunes vont créer en groupe une entreprise de A à Z.

La Fondation CASD a choisi de soutenir le déploiement des programmes Entreprendre pour Apprendre dans les régions grâce, notamment, à la refonte de leur contenu pédagogique.



### Au cœur du projet EPA soutenu par le Crédit Agricole Centre Loire

Dans le Loiret et le Cher, EPA Centre Val de Loire continue de développer ses programmes « Mini-Entreprise » afin de renforcer les liens écoles-entreprises. Depuis 2013, l'association a accompagné plus de 2 000 jeunes, qui ont bénéficié de ce programme et acquis un ensemble de savoir-faire et de savoir-être qui leur seront utiles dans leur vie future.

## EXPÉRIMENTATION POUR L'EMPLOI

L'association mène depuis 2017 une expérimentation qui vise à réinsérer des chômeurs de longue durée en créant des activités liées à des « emplois manquants » sur dix territoires via des « entreprises à but d'emploi ». Grâce au partenariat national avec la Fondation CASD, l'association souhaite capitaliser sur l'expérience de ces 10 premiers territoires pour essaimer dans d'autres territoires et résorber le chômage de longue durée.



### Au cœur du projet TZCLD soutenu par le Crédit Agricole Touraine-Poitou

L'association TOPE 5 – Territoire Objectif Plein Emploi des 5 du Châtelleraudais – a candidaté pour rejoindre la deuxième vague de l'expérimentation nationale. Ce projet mobilise les acteurs locaux privés et publics afin d'identifier les besoins non couverts en termes d'emplois et les personnes qui pourraient y répondre. Le but est de créer une Entreprise à But d'Emploi (EBE) en 2020 et de recruter 132 personnes privées durablement d'emploi sur leur territoire en leur proposant un travail adapté à leurs savoir-faire.

# INSERTION SOCIALE

Réussite éducative, lutte contre la précarité, autonomie alimentaire...  
la Fondation s'attache à favoriser l'insertion sociale de tous,  
dès le plus jeune âge et tout au long de la vie, afin que chacun puisse  
répondre à ses besoins fondamentaux.





**Aurélie Bellemin**

Déléguée générale  
de la Fondation Solidarités  
by Crédit Agricole Centre-est

*« Nos fondations ont été sensibles à la dimension innovante de ce projet à fort impact social. Il est très concret et très complet. C'est un projet vertueux à trois titres : une solution environnementale, via le recyclage de ces camions, l'insertion de personnes éloignées de l'emploi et l'hébergement d'urgence pour des femmes isolées en grande précarité. »*

## GRANDE PRÉCARITÉ

# UN CHANTIER D'INSERTION INGÉNIEUX



Le projet « Armadames », porté par la Fondation l'Armée du Salut, propose une solution d'hébergement d'urgence pour des femmes en grande précarité tout en créant une nouvelle activité d'insertion professionnelle. En effet, des personnes salariées d'un atelier-chantier d'insertion sont en charge de la reconversion de remorques frigorifiques en hébergements destinés à des femmes isolées. Un parc de 12 camions sera aménagé avec 64 couchages et des espaces collectifs (restauration, bureau des travailleurs sociaux...). Il sera installé sur un terrain mis à disposition par la métropole de Lyon.

**SAINT-PRIEST  
RHÔNE**



**Crédit Agricole  
Centre-est**

Porteur du projet :  
**Fondation l'Armée  
du Salut**

## FACILITER LA DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

En Dordogne, les Restos du Cœur fournissent une aide alimentaire à près de 9 000 personnes avec l'appui de 29 centres de distribution. Ils gèrent aussi les « Jardins du Cœur », qui emploient huit salariés en insertion et produisent des légumes frais distribués aux bénéficiaires. Pour mener à bien ces missions et faire face à une demande en constante augmentation, les Restos ont besoin de réaliser

de nouveaux investissements dont des véhicules frigorifiques. La Fondation CASD et le Crédit Agricole Charente Périgord, soutiennent l'association dans ses investissements pour assurer la distribution de l'aide alimentaire dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire.

**COULOUNIEUX-  
CHAMIERES  
DORDOGNE**



**Crédit Agricole  
Charente-Périgord**

Porteur du projet :  
**Association  
les Restos du Cœur**



**Stéphane Olivaux**

Président de la Caisse locale de Besançon-Ville et administrateur du Crédit Agricole Franche-Comté

*« Les Invités au Festin est une association ancienne et reconnue dans la région. Son rôle est primordial. Fidèle à ses valeurs de solidarité et de soutien aux acteurs du territoire, le Crédit Agricole a contribué au projet de deux manières : nous avons organisé une collecte de vêtements pour les donner à l'association, et nous avons apporté un soutien financier destiné à l'ouverture de la boutique à Besançon. »*



**INCLUSION**

**DÉVELOPPEMENT D'UN PÔLE D'ACTIVITÉS POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE**



L'association Les Invités au Festin accompagne depuis trente ans les personnes souffrant de troubles psychiques. La maladie et le handicap d'origine psychique provoquent des difficultés relationnelles qui sont souvent facteurs d'exclusion. Ainsi, le taux d'emploi des personnes en situation de handicap psychique est beaucoup moins élevé que pour les autres formes de handicap. Le projet vise donc à les accompagner en leur offrant un espace d'accueil, de partage et de rencontres. Différentes activités y sont déjà développées : accueil de jour, logement accompagné, ateliers de responsabilisation...

En complément, l'association souhaite aujourd'hui créer des postes pour les personnes en mesure d'accéder à un emploi. L'action sera complétée avec un pôle d'activités autour du textile :

développement de la friperie existante, ouverture d'un atelier pour la création d'objets à partir d'objets recyclés, animation d'ateliers « Do It Yourself », création d'une boutique de vêtements neufs solidaires et responsables. Ce projet permettra ainsi de créer des emplois pour des personnes en situation de handicap. Quatre à cinq personnes seront directement concernées par ces postes nouvellement créés.





**Emmanuel Laloux**

Président de l'association Down Up

*«La Maison  
“Vis ta Vie” est une véritable  
innovation sociétale.  
Ce changement de  
paradigme par rapport  
à l’inclusion des personnes  
en situation de handicap  
ne peut se réaliser qu’avec  
la volonté, la responsabilité  
et la mobilisation collective  
des corps sociaux,  
politiques et économiques  
afin de repenser les modes  
de réflexion et d’organisation  
pour l’inclusion des  
personnes les plus fragiles.  
L’engagement de la  
Fondation Crédit Agricole  
Solidarité et Développement  
et de la Fondation Crédit  
Agricole Nord de France  
a été déterminant dans  
la réussite de ce projet.»*

## FAVORISER L'AUTONOMIE DES PLUS FRAGILES

Ouverte sur la ville, la Maison «Vis ta Vie» implique les personnes atteintes de trisomie 21 dans des pratiques d'auto-organisation et de développement durable, afin de les positionner comme actrices d'une communauté. Dans ces vastes locaux, des ateliers de «vie pratique» sont organisés pour gagner en autonomie : apprentissage des règles d'hygiène, entretien du domicile, ateliers de cuisine et de nutrition, gestion du budget...

**ARRAS**  
PAS-DE-CALAIS



**Crédit Agricole Nord  
de France**

Porteur du projet :  
**Association Down Up**



## 20 ANS D'ENGAGEMENT AUX CÔTÉS DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES BANQUES ALIMENTAIRES

Le fonds commun de placement (FCP) Crédit Agricole Solidarité contre la faim est un produit d'épargne solidaire et de partage commercialisé par le Crédit Agricole depuis une vingtaine d'années. Grâce à la générosité des personnes qui le souscrivent, la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement reçoit 50% des revenus annuels de ce fonds, qui sont ensuite affectés au financement de projets sélectionnés avec son partenaire : la Fédération Française des Banques Alimentaires. En 2019, les 15 000 euros collectés ont permis de soutenir deux projets territoriaux et de renforcer les actions d'aide alimentaire en faveur des plus fragiles (voir page 24).



# INSERTION ÉCONOMIQUE ET PROFESSIONNELLE

Aide à la recherche d'emploi, formation professionnelle,  
soutien à la création d'entreprise... la Fondation accompagne les projets  
facilitant l'insertion professionnelle des plus fragiles.





## BIODIVERSITÉ

# SE RECONVERTIR À L'APICULTURE

Depuis trente ans, le nombre d'apiculteurs professionnels a diminué, ce qui met en péril la viabilité des exploitations. Ce projet original vise à former des personnes en reconversion ou sans emploi au métier de l'apiculture et renforce ainsi la filière apicole. Le programme se déroule sur neuf mois, en petits effectifs. À terme, les élèves sont formés pour créer ou reprendre une exploitation apicole en France et bénéficient d'un suivi afin de favoriser une installation pérenne. Un système de bourses peut doubler leur temps de formation dans des fermes apicoles de l'hémisphère Sud. La deuxième promotion a été lancée en janvier 2020.

DIJON  
CÔTE-D'OR



Crédit Agricole  
Champagne  
Bourgogne

Porteur du projet :  
École des hautes  
études en apiculture  
(EHEA)



**Jean-Guillaume Ménès**

Directeur général du Crédit Agricole  
Charente-Maritime Deux-Sèvres

*« En accompagnant AIVE, la Caisse régionale est fidèle à ses valeurs d'utilité au territoire et à ses habitants. Nous avons fait don de 19 voitures depuis 2017. Le don de six véhicules réalisé fin 2019 a été complété par un soutien financier de la Fondation CASD. Ces véhicules seront révisés dans le garage solidaire et pourront servir à l'auto-école sociale, être loués ou bien vendus à petit prix aux bénéficiaires qui en ont besoin pour trouver du travail. »*



## MOBILITÉ

# DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME MOBILITÉ PAR AIVE

Les difficultés de mobilité constituent l'un des premiers freins à l'insertion et à l'emploi. L'association AIVE propose diverses solutions adaptées aux personnes en insertion pour faciliter leur mobilité : un parc de voitures et de deux-roues en location solidaire, une auto-école sociale, un garage solidaire, mais également un accompagnement individuel et personnalisé avec un conseiller en mobilité pour aboutir à une mobilité autonome et pérenne.

NIORT  
DEUX-SÈVRES



Crédit Agricole  
Charente-Maritime  
Deux-Sèvres

Porteur du projet :  
Association pour  
l'insertion via  
l'économique (AIVE)



**Hervé Le Floc'h**

Président du Crédit Agricole du Morbihan

*« Nous sommes implantés dans un territoire agricole et nous posons donc un regard attentif sur ces thématiques. Ce projet de jardin nous a séduits car, en plus de créer une activité de maraîchage bio, il se situe dans un quartier social de Lorient. Le jardin proposera des légumes à des prix compétitifs et sera un lieu qui favorisera la création de liens avec les habitants. »*



## ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

### FAIS POUSSER TON EMPLOI !

L'association Optim-ism s'appuie sur l'idée de créer des emplois au service de la transition agricole et environnementale. Le concept : offrir une nouvelle forme d'accompagnement à l'installation en maraîchage bio aux personnes à faibles revenus et sans expérience entrepreneuriale. Quatre apprentis maraîchers vont être formés et accompagnés pendant deux ans en vue de leur future installation. Deux d'entre eux reprendront ensuite la ferme à leur compte. Cette nouvelle production maraîchère profitera indirectement à 500 foyers qui accéderont ainsi à une alimentation de qualité. Par ailleurs, implantée dans un quartier politique de la ville, la microferme contribue directement au lien social et approvisionnera les habitants en légumes frais. Au terme de ces deux ans, l'association renouvellera l'opération sur un deuxième site.

**LORIENT  
MORBIHAN**



**Crédit Agricole  
du Morbihan**

Porteur du projet :  
**Association Optim-ism**

## DÉCROCHAGE SCOLAIRE

### UNE ÉCOLE DE PRODUCTION POUR FORMER AUTREMENT

L'Atelier-école propose une offre de formation aux jeunes de 15 à 25 ans en situation de décrochage scolaire. Selon la pédagogie «faire pour apprendre», les élèves sont immergés dans la réalité du monde du travail grâce à un apprentissage centré sur l'exécution de vraies commandes pour des clients sur un site équipé. Durant leur formation, les élèves sont préparés à passer le CAP conducteur d'installation de production dans le domaine de l'usinage, branche qui recrute localement. Cette «école-entreprise» propose ainsi une solution concrète et valorisante à des jeunes en difficulté et les aide à réussir leur insertion professionnelle. La première promotion d'une dizaine d'élèves est sortie en juin 2019.



**MONISTROL-  
SUR-LOIRE  
HAUTE-LOIRE**



**Crédit Agricole Loire  
Haute-Loire**

Porteur du projet :  
**Association  
Atelier école**



**Alexis Brichet Billet**

Maire de Notre-Dame-de-l'Osier

*« Nous avons été sensibles au projet de Tero Loko pour son aspect humain et aussi pour sa dimension économique. Nous avons du mal à développer des activités économiques, à créer des commerces de proximité, à attirer des bailleurs sociaux... Nos problématiques se rejoignent et nous avons donc tout mis en œuvre pour faciliter la tâche de l'association. Ce projet a suscité un élan de solidarité considérable dans le village et les villages alentour avec de nombreux bénévoles investis dans différents domaines. »*

## VIVRE-ENSEMBLE

# UN VILLAGE REDYNAMISÉ GRÂCE À L'INTÉGRATION DE RÉFUGIÉS



L'association Tero Loko est partie d'un double constat : l'accompagnement traditionnel vers la recherche d'emploi n'est pas adapté aux spécificités des personnes réfugiées pour qui l'accès au logement reste très précaire et l'apprentissage de la langue difficile. Dans le même temps, on constate que de nombreux territoires ruraux sont désertés. Il suffisait de faire le lien ! En partenariat avec la mairie de Notre-Dame-de-l'Osier, l'association a développé un dispositif global d'accompagnement pour favoriser l'insertion au cœur d'un village de 500 habitants. Au programme : accès à l'emploi, lien social et logement. Dans un premier temps, l'association a lancé un chantier d'insertion dans le domaine du maraîchage et de la boulangerie. En un an, neuf emplois ont déjà été créés et un marché hebdomadaire relancé. Ce lieu ouvert à tous permet d'organiser des moments

de convivialité réguliers et favorise l'entraide entre personnes réfugiées et habitants du village. Dans un second temps, l'association va transformer des locaux mis à disposition par la mairie en habitat partagé et ainsi proposer l'accès au logement pour les personnes réfugiées employées par Tero Loko et des familles en situation de précarité issues du territoire.

**NOTRE-DAME-  
DE-L'OSIER**  
ISÈRE



**Crédit Agricole  
Sud Rhône Alpes**

Porteur du projet :  
**Association Tero Loko**



# LOGEMENT

Accès au logement, lutte contre la précarité énergétique, logement intergénérationnel... la Fondation s'engage pour offrir à chacun la chance de vivre dans un logement décent, prérequis indispensable à toute insertion sociale et professionnelle.





Lydie Crepet

Responsable développement des ressources financières, Habitat et humanisme

*« Soutien aux projets immobiliers, actions ponctuelles pour accompagner nos bénéficiaires, fonds commun de placement de partage... notre partenariat avec la Fondation*

*Crédit Agricole*

*Solidarité et Développement est pérenne et protéiforme.*

*Sans lui, nous ne pourrions pas mener à bien nos projets tels que notre tout nouveau Pôle Recherche et Innovation.*

*La Fondation est le premier mécène à nous avoir soutenus pour sa création. »*



## HABITAT SENIORS

# FAVORISER L'AUTONOMIE DES SENIORS

Ce projet a pour but de remédier à l'isolement des personnes âgées en maintenant leur autonomie le plus longtemps possible.

En effet, la solitude est un des facteurs aggravants de la perte progressive d'autonomie des personnes âgées. Il est donc important de développer des réponses adaptées pour enrayer ce phénomène. L'association a ainsi commencé à aménager une résidence autonomie à proximité de tous les services en ville. Composée de 21 logements, elle bénéficie d'espaces de vie communs pour renforcer la convivialité. Tous les logements sont adaptés à l'évolution de la perte d'autonomie et des sessions d'information et de prévention seront régulièrement organisées. D'autres animations, plus ludiques, viendront favoriser le vivre-ensemble.

La structure emploie deux salariés chargés de faire vivre les lieux et de sécuriser le quotidien.

CHALONS-  
EN-CHAMPAGNE  
MARNE



Crédit Agricole  
Nord Est

Porteur du projet :  
Association  
Saint-Joseph

## FONDS COMMUN DE PLACEMENT

# 20 ANS D'ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'INSERTION PAR LE LOGEMENT AVEC HABITAT ET HUMANISME

Le fonds commun de placement (FCP) Crédit Agricole Solidarité Habitat et Humanisme est un produit d'épargne solidaire et de partage commercialisé par le Crédit Agricole depuis une vingtaine d'années. Grâce à la générosité des personnes qui le souscrivent, la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement récolte 50 % des revenus annuels de ce fonds, qui sont ensuite affectés au financement de projets sélectionnés avec son partenaire le mouvement Habitat et Humanisme, qui regroupe 55 associations réparties dans toute la France. En 2019, les 19 600 euros collectés ont permis de soutenir deux projets territoriaux et de renforcer les actions en faveur de l'insertion par le logement (voir page 24).



# SANTÉ ET BIEN-VIEILLIR

Prévention des risques, accès aux soins, amélioration de la qualité de vie, lutte contre l'isolement... la Fondation accompagne les projets destinés à préserver l'autonomie et la santé jusqu'au bout de la vie.





**Marine Mas**

Directrice de la Fondation Bergonié

*« Pour favoriser la diminution de la détresse psychique, l'une des méthodes les plus efficaces et les mieux documentées, est basée sur la pleine conscience. Grâce au soutien du Crédit Agricole, la Fondation Bergonié a pu financer un programme en ligne de méditation de pleine conscience. L'Institut Bergonié est l'un des tout premiers centres à le proposer en France. C'est une grande chance pour les patients, mais aussi pour la Fondation d'entreprise Bergonié, qui bénéficie d'une résonance nationale grâce au soutien que le Crédit Agricole donne à ses actions à travers ses Fondations. »*

## SOINS À DISTANCE

# LA MÉDITATION DE PLEINE CONSCIENCE À DISTANCE



L'Institut organise des sessions de méditation de pleine conscience pour soulager les symptômes d'anxiété des malades atteints d'un cancer. Le projet prévoit de proposer aujourd'hui des soins en ligne. L'anxiété et les troubles liés aux traitements anticancer peuvent générer des résultats négatifs. Déjà testée par l'Institut Bergonié en présentiel, la méthode de méditation de pleine conscience a fait ses preuves, avec notamment une diminution des problèmes de sommeil et de la perception de la douleur. Pour répondre aux besoins des personnes habitant loin de l'Institut et pour lesquelles il est compliqué de se rendre aux sessions de groupe, ce projet prévoit d'utiliser la technologie pour que les patients accèdent à distance à ces soins. Le programme est porté par un instructeur

de méditation certifié et psychologue expérimenté. Il se déroule en deux phases : la première en présentiel, à l'Institut et la deuxième à distance, en équipant les patients avec le matériel nécessaire. Des communications seront également réalisées au sein du réseau Unicancer afin de faire connaître et d'essaimer ce programme.

**BORDEAUX**  
GIRONDE



**Crédit Agricole**  
Aquitaine

Porteur du projet :  
**Fondation Bergonié**

La Fondation organise chaque année depuis 2016 un appel à projets en faveur de l'accès aux soins dans les territoires. Grâce au soutien de la Médicale et de la CAMCA, 60 associations ont déjà été lauréates pour un montant total de 1,2 million d'euros.



**Docteur Patrice Huerre**

Membre du conseil d'administration de la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement, Président d'honneur de l'Institut du virtuel, psychiatre spécialiste des adolescents

*« Pour l'édition 2019-2020 de son appel à projets santé, la Fondation a choisi pour thématique : la santé pour tous grâce au numérique. Nous vivons aujourd'hui une période critique de désertification médicale, d'où l'intérêt d'envisager l'utilisation de ces nouveaux outils pour donner accès à l'information et aux soins au plus grand nombre. Le numérique ne va pas remplacer l'humain, mais faciliter une première approche avant de mobiliser des moyens médicaux plus traditionnels. »*

## PRÉVENTION

# SORTIR DE L'EXCLUSION ET RENFORCER LA PRÉVENTION

L'association a développé une structure d'accompagnement des malades du VIH proposant écoute, dépistage, groupes de parole, prévention et sensibilisation. Son but est aussi de soutenir les porteurs de la maladie en leur proposant un espace d'échange favorisant la solidarité mutuelle. Elle propose un accompagnement psychologique et des permanences en éducation thérapeutique. Des groupes de parole ont lieu une fois par mois avec un médecin addictologue et un psychanalyste. Relais VIH mène également des actions de prévention ciblées en direction des jeunes, notamment en contexte festif, pour que leur vigilance soit maintenue.

**RODEZ  
AVEYRON**



**Crédit Agricole Nord  
Midi-Pyrénées**

Porteur du projet :  
**Association Relais VIH**

## ACCÈS AUX SOINS

# L'ANIMAL : MÉDIATEUR DE L'ACCÈS AUX SOINS

Les sans-domicile fixe propriétaires de chiens présentent fréquemment des états de santé dégradés. L'ANEF Cantal a fait le choix – dans le cadre de l'ouverture de son accueil de jour – d'intégrer pleinement l'animal au sein du dispositif. Aussi, maîtres et chiens évoluent ensemble au sein des locaux. Pour aller plus loin, l'association s'appuie même sur la présence de l'animal pour amorcer des actions de santé et de bien-être. Créateur de lien, le chien aide l'équipe (renforcée par des vétérinaires, des sophrologues, des soins de socioesthétique) à mieux faire comprendre à leurs maîtres que leur santé est primordiale. Bien portants, ces derniers pourront aussi mieux s'occuper de leur fidèle compagnon.

**AURILLAC  
CANTAL**



**Crédit Agricole  
Centre France**

Porteur du projet :  
**Association nationale  
d'entraide féminine  
(ANEF) Cantal**

## ACCÈS AUX SOINS

## DÉVELOPPEMENT HORS LES MURS DU RELAIS SANTÉ



Le Secours populaire de la Haute-Vienne accueille un public particulièrement touché par la précarité et peu enclin à aborder les questions de santé. L'association propose désormais « hors les murs », des actions d'accès aux droits, de dépistage et de prévention, en partenariat étroit avec des associations et institutions locales spécialisées en santé. Le « Solidaribus » sillonne près

de 25 communes et propose, en complément, des ateliers collectifs permettant des échanges privilégiés avec les personnes accueillies, les réconciliant avec la prise en charge de leur santé, et les orientant vers les bons interlocuteurs. Une coach en image et des socioesthéticiennes sont également présentes pour leur redonner confiance et leur offrir un moment de « bien-être ».

LIMOGES  
HAUTE-VIENNE



Crédit Agricole  
Centre Ouest

Porteur du projet :  
Secours populaire  
de la Haute-Vienne

## ÉDUCATION SANITAIRE

## ACCOMPAGNER LES PERSONNES FRAGILES VERS LE SOIN

L'association œuvre pour réduire les inégalités en santé auprès des habitants des quartiers prioritaires d'Hérouville-Saint-Clair. Le programme se décompose en trois parties : une médiation en santé avec un accompagnement individuel (évaluation des besoins et difficultés rencontrées), une aide au remplissage des formulaires administratifs, et des rencontres collectives thématiques de prévention santé (lutte contre les addictions, contre la sédentarisation...). Avec ces mesures, les conditions de vie des personnes concernées sont améliorées et elles sont amenées à solliciter de façon spontanée et autonome les structures de santé.



HÉROUVILLE-  
SAINT-CLAIR  
CALVADOS



Crédit Agricole  
Normandie

Porteur du projet :  
Association La Voix  
des femmes

En 2019, la Fondation a également soutenu les projets suivants :



## INSERTION SOCIALE

### Crédit Agricole d'Aquitaine

Achat et aménagement de locaux  
 • BANQUE ALIMENTAIRE

### Crédit Agricole Atlantique-Vendée

Renouvellement du parc de véhicules frigorifiques  
 • BANQUE ALIMENTAIRE

Création du 4<sup>e</sup> clubhouse français  
 • CLUBHOUSE FRANCE

### Crédit Agricole Centre-est

Développement du programme Parlons Cash  
 • UNIS-CITÉ

### Crédit Agricole Charente-Périgord

Travaux d'agrandissement  
 • L'ENFANT SOLEIL

### Crédit Agricole du Languedoc

Réhabilitation de locaux  
 • EMMAÛS

### Crédit Agricole Nord de France

«La Ferme des Ail'leurs», un village vacances pour tous  
 • CENTRE HÉLÈNE BOREL



## LOGEMENT

### Crédit Agricole Sud-Rhône-Alpes

Réhabilitation d'un appartement  
 • UN TOIT POUR TOUS



## SANTÉ ET BIEN-VEILLIR

### Crédit Agricole Centre-est

La Maison du Petit Monde en Beaujolais  
 • ASSOCIATION LE PETIT MONDE ET L'UNIVERS

### Crédit Agricole du Languedoc

Médiation en santé pour des publics précaires en zone rurale  
 • MÉDECINS DU MONDE

### Crédit Agricole Nord de France

Elios, web-plateforme innovante pour la prévention du suicide  
 • FÉDÉRATION DE RECHERCHE EN PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE HAUTS-DE-FRANCE (F2RSM PSY)



## INSERTION ÉCONOMIQUE ET PROFESSIONNELLE

### Crédit Agricole Touraine-Poitou

Acquisition d'un véhicule  
 • ADMR 86

### Crédit Agricole du Finistère

«La Ferme à Raymonde»  
 • VERT LE JARDIN

### Crédit Agricole de Franche-Comté

Développement d'un chantier d'insertion  
 • FRIPLAV' 70

### Crédit Agricole Sud-Rhône-Alpes

«La Digitale Académie»  
 • BREAK POVERTY FOUNDATION

## PROJETS SOUTENUS VIA LES FOND COMMUNS DE PLACEMENT

### Crédit Agricole Charente-Maritime-Deux-Sèvres

Achat de cuisines dans une résidence  
 • HABITAT ET HUMANISME

### Crédit Agricole de Franche-Comté

Achat d'un camion frigorifique  
 • BANQUE ALIMENTAIRE

### Crédit Agricole du Languedoc

Aménagement d'une maison intergénérationnelle  
 • HABITAT ET HUMANISME

### Crédit Agricole Touraine Poitou

Extension d'un entrepôt  
 • BANQUE ALIMENTAIRE

## APPEL À PROJETS SANTÉ

### Crédit Agricole Alpes-Provence

Accompagnement personnalisé pour les jeunes en difficulté

- IMAJE SANTÉ (INFORMATION MARSEILLE ACCUEIL JEUNES ÉCOUTE SANTÉ)

Accessibilité aux soins et sensibilisation au dépistage du VIH, des hépatites, des IST et de la tuberculose

- AFRISANTÉ

### Crédit Agricole Aquitaine

Création d'une unité mobile de soins dentaires

- CROIX-ROUGE FRANÇAISE

### Crédit Agricole Atlantique-Vendée

Développer la télémédecine pour faciliter l'accès aux consultations auditives et optiques

- ASSOCIATION MARIE BRISSON

### Crédit Agricole Brie Picardie

Amplification de l'action de la structure auprès des personnes sans droits ouverts à la protection sociale

- L'ASSOCIATION VILLE HÔPITAL

### Crédit Agricole Centre-est

Création d'une unité mobile de soins dentaires

- CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Favoriser l'hospitalisation à domicile des personnes précaires en proposant un hébergement temporaire

- FONDS DE DOTATION ACTEURS D'HUMANITÉ

Accompagnement vers l'autonomie et l'inclusion sociale des femmes fragilisées par une longue maladie ou par l'exil

- PASSERELLES BUISSONNIÈRES

### Crédit Agricole des Côtes-d'Armor

Création d'une mallette d'outils d'habitation aux consultations médicales pour un public présentant des troubles neurodéveloppementaux

- ADAPEI

### Crédit Agricole de Franche-Comté

Intégration des outils de télémédecine dans la prise en charge des maladies chroniques « Hors les murs »

- CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE BESANÇON

### Crédit Agricole d'Île-de-France

Mise en place d'une équipe mobile d'évaluation et d'orientation sanitaire intégrant les dimensions somatiques et psychiatriques

- SAMUSOCIAL DE PARIS

Amélioration de l'accès aux soins des femmes en situation de fragilité grâce à des équipes mobiles de santé

- AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION

Mise en place d'un programme d'ateliers et de temps d'échange en santé

- SANTÉ INFO SOLIDARITÉ-ANIMATION (SIS-ANIMATION)

Offrir un accompagnement social « santé » à des femmes en grande précarité

- ADAGE

### Crédit Agricole du Languedoc

Pérennisation du Point Santé Précarité

- SOLIDARITÉ URGENCE SÉTOISE

### Crédit Agricole Nord de France

Faciliter l'accès aux soins de jeunes atteints d'une déficience intellectuelle par une préparation aux rendez-vous médicaux

- ASSOCIATION LES PAPILLONS BLANCS D'HAZEBROUCK-IME LES LURONS

### Crédit Agricole Provence Côte d'Azur

Mise en ligne d'une plateforme de services en soins psychiques pour les adolescents

- MAISON DES ADOS DU VAR

### Crédit Agricole Sud-Rhône-Alpes

Accompagner les femmes en errance vers la santé

- FEMMES SDF

### Crédit Agricole Toulouse 31

Développement de l'action du Relais Santé grâce à une unité mobile

- SECOURS POPULAIRE DE LA HAUTE-GARONNE

### Crédit Agricole Touraine-Poitou

Création du 1<sup>er</sup> centre de santé polyvalent ADMR dans le sud Vienne

- FÉDÉRATION ADMR DE LA VIENNE



## EXPERTISE ET TRANSPARENCE

Pilotée par un conseil d'administration composé de 12 membres et d'un commissaire du gouvernement, garant de l'utilité publique, la Fondation rassemble des représentants du Crédit Agricole, des partenaires institutionnels et des personnes qualifiées, reconnues pour leur expertise. Ensemble, ils examinent les projets, s'assurent de leur adéquation avec les axes d'intervention et déterminent les orientations principales de la Fondation.

### PRÉSIDENT



**DOMINIQUE LEFEBVRE**  
Président de la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement,  
Président de la Fédération nationale du Crédit Agricole,  
Président de Crédit Agricole S.A.

### MEMBRES



**ANNE CHATAURET**  
Consultante



**SYLVAINÉ PARRIAUX**  
Déléguée générale d'Admical



**DOMINIQUE DALMAS**  
Commissaire du gouvernement



**DOMINIQUE RESTINO**  
Agence France Entreprendre,  
Président du Moovjee

### VICE-PRÉSIDENT



**ODET TRIQUET**  
Vice-Président de la Fondation,  
Président du Crédit Agricole  
Touraine-Poitou



**EMMANUEL DUPONT**  
Direction des stratégies territoriales  
au Commissariat général à l'égalité  
des territoires



**MARIE TRELLO-KANE**  
Membre du Conseil économique  
social et environnemental

### TRÉSORIER



**JÉRÔME GRIVET**  
Directeur général adjoint  
de Crédit Agricole S.A.



**PATRICE HUERRE**  
Psychiatre spécialiste  
des adolescents

### ÉQUIPE FONDATION

**SYLVIE BOULILA**  
Chargée de mission mécénat



**CÉCILE LECLAIR**  
Directrice générale de l'Avisé

**SOPHIE ETCHEGOYEN**  
Responsable département  
développement coopératif et identité  
du Crédit Agricole

### SECRÉTAIRE



**CHRISTIAN VALLETTE**  
Directeur général du Crédit Agricole  
Nord de France



**GUENAËLLE LE SOLLEU**  
Journaliste et éditrice

**VIRGINIE PERCEVAUX**  
Déléguée générale

Merci aux contributeurs des Caisses régionales  
et aux porteurs de projet!

---

DÉCOUVREZ AUSSI LE RAPPORT ANNUEL  
DE LA FONDATION CRÉDIT AGRICOLE  
PAYS DE FRANCE



<https://www.fondation-ca-solidaritedeveloppement.org>



[facebook.com/Fondation-Crédit-Agricole-Solidarité-et-Développement](https://facebook.com/Fondation-Crédit-Agricole-Solidarité-et-Développement)



**Fondation Crédit Agricole – Solidarité et Développement**  
Siège : 48 rue La Boétie – 75008 Paris  
01 49 53 41 99

