



S'engager

ensemble
pour l'autonomie
de chacun



Profil
01

Édito
02

2018 en chiffres
03

Fonctionnement
04

**INSERTION
ÉCONOMIQUE ET
PROFESSIONNELLE**

10



**SANTÉ ET
BIEN-VEILLIR**

18



INSERTION SOCIALE

06



LOGEMENT

14



**Autres projets
soutenus**

22

Gouvernance

24



**Toute une banque
pour vous**

Directrice de la publication : Sophie Etchegoyen – **Rédactrices en chef** : Sylvie Boulila, Virginie Percevaux – **Agence** : All Contents – **Crédits photo** : Associations Croix-rouge française, Banque Alimentaire, Oasis-Le Rocher, Unis-Cité, @Besnard/ Apprentis d'Auteuil, Break Poverty Foundation, TZCLD, EPA, Soliha, Ligue Nationale contre le Taudis, Compagnons bâtisseurs Nouvelle Aquitaine, Habitat et Humanisme 56, Collectif Santé Jeunes du pays Aubagnais, « Le Louvre à l'hôpital de Sevran ©2017 Musée du Louvre, Olivier Ouadah », Valéry Bellengier/CH de Valenciennes, Services Communication des Caisses régionales de Crédit Agricole, Alain Goulard.

La Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement

Reconnue d'utilité publique depuis 2014, la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement agit en faveur de l'autonomie socio-économique des personnes en France pour que chacun ait les moyens d'agir, de penser et de décider par lui-même, tout au long de sa vie.

Elle intervient en complémentarité de l'action de mécénat des Caisses régionales de Crédit Agricole qui identifient des projets d'intérêt général. La Fondation apporte ainsi des illustrations concrètes aux valeurs de solidarité, de proximité et de responsabilité pour être utile aux territoires et aux habitants.



INSERTION SOCIALE
pour que chacun puisse répondre
à ses besoins fondamentaux



LOGEMENT
pour que chacun ait la chance
de vivre dans un habitat décent



**INSERTION ÉCONOMIQUE
ET PROFESSIONNELLE**
pour que chacun puisse accéder à l'emploi



SANTÉ ET BIEN-VEILLIR
pour que chacun puisse préserver
son autonomie jusqu'au bout de sa vie



DOMINIQUE LEFEBVRE

Président

de la Fondation Crédit Agricole
Solidarité et Développement
Président de la Fédération Nationale
du Crédit Agricole et Président
de Crédit Agricole S.A.

Un engagement au quotidien

Le soutien de la vie locale est l'un des marqueurs de l'identité du Crédit Agricole, et plus particulièrement de ses 39 Caisses régionales, banques de plein exercice au service de leur territoire. Cet engagement en faveur de la vie locale fait partie intégrante de nos activités bancaires et définit aussi notre empreinte.

C'est pourquoi nous menons des actions de mécénat locales, régionales et nationales. Il était donc naturel que le Crédit Agricole crée une fondation reconnue d'utilité publique qui vienne renforcer les actions de mécénat menées par les 39 Caisses régionales qui maillent le territoire français.

Donner à chacun les moyens d'agir et de décider par lui-même tout au long de sa vie

Depuis fin 2014, la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement œuvre pour favoriser l'autonomie socio-économique de chacun. Elle a déjà apporté une aide à 210 structures qui agissent pour l'intérêt général dans

les domaines de l'insertion sociale, de l'insertion professionnelle, du logement, de la santé et du bien-vieillir. Elle agit de concert avec les Caisses régionales qui identifient les projets et contribuent la plupart du temps à parts égales à leur soutien. Ainsi, je suis heureux et fier de vous permettre de découvrir les actions que nous avons soutenues en 2018. Cette solidarité, nécessaire compte tenu des enjeux de société actuels, est rendue possible à travers l'engagement et l'implication collective et croisée de femmes et d'hommes qui ont en commun la volonté d'agir concrètement. À travers ce rapport annuel de la Fondation, c'est avant tout à eux que je souhaite rendre hommage.

2,234 M€
attribués



- 60% Cofinancement
- 25% Appels à projets
- 7% Partenariats nationaux
- 6% Épargne solidaire (FCP)
- 2% Financement participatif

84 projets soutenus

23
projets de santé
et bien-vieillir

23
projets d'insertion
économique et professionnelle

15
projets de logement

23
projets d'insertion
sociale

Un engagement collectif

39
Caisses régionales
banques coopératives
de plein exercice
du Groupe Crédit Agricole.

2 406
Caisses locales
bénéficiant d'un puissant réseau
d'administrateurs
sur le terrain.

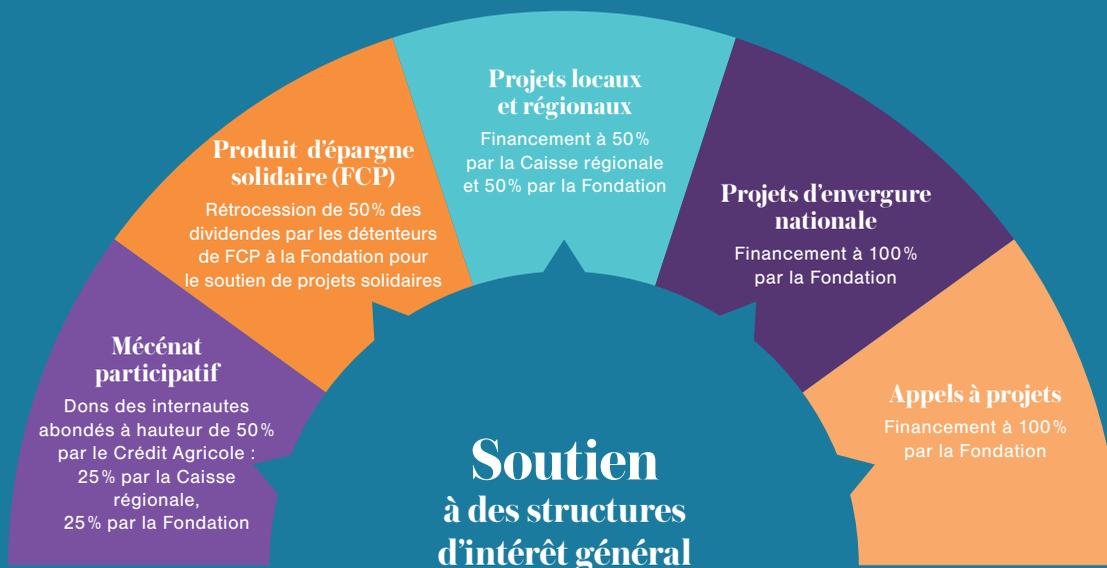
60
référénts en régions
responsables mécénat,
communication, mutualisme et RSE
dans les Caisses régionales.

Un écosystème de mécénat au service des projets

La Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement soutient des projets aux côtés des 39 Caisses régionales de Crédit Agricole, banques coopératives sur leur territoire. Pour détecter ces projets, elle peut compter sur un puissant réseau de référents mécénat et d'administrateurs de Caisse locale, présents sur le terrain.

L'écosystème mécénat du Crédit Agricole est également composé d'une vingtaine de structures dédiées au sein des Caisses régionales – fondations d'entreprise, fondations sous égide, fonds de dotation, associations – qui collaborent avec la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement. Ce mode d'intervention atypique lui permet de soutenir des projets partout en France.

Modalités de soutien des projets



Le parcours d'un projet

La plupart des projets soutenus par la Fondation le sont en cofinancement avec les Caisses régionales de Crédit Agricole. Ce mode de fonctionnement favorise une détection des projets au niveau local et ainsi une réponse plus adaptée au besoin des territoires.



1 Étude par un réseau de référents en région

Partout en France, ce sont plus de 30 000 administrateurs bénévoles, représentants des sociétaires, et une soixantaine de référents mécénat des Caisses régionales qui étudient les demandes des porteurs de projet. Une fois sélectionné au niveau régional, le projet peut être transmis à la Fondation pour obtenir un cofinancement.



2 Analyse par l'équipe de la Fondation

L'équipe mécénat de la Fondation instruit la demande de soutien en lien avec son réseau de référents. Elle vérifie l'éligibilité du projet et prépare sa présentation au Conseil d'Administration de la Fondation.



3 Sélection par le Conseil d'Administration de la Fondation

Ce Conseil se réunit trois fois par an pour examiner les demandes de soutien. Si le projet est retenu, la Fondation prend en charge la moitié du montant demandé, à parts égales avec la Caisse régionale dont le territoire est concerné.



4 L'accompagnement dans la durée

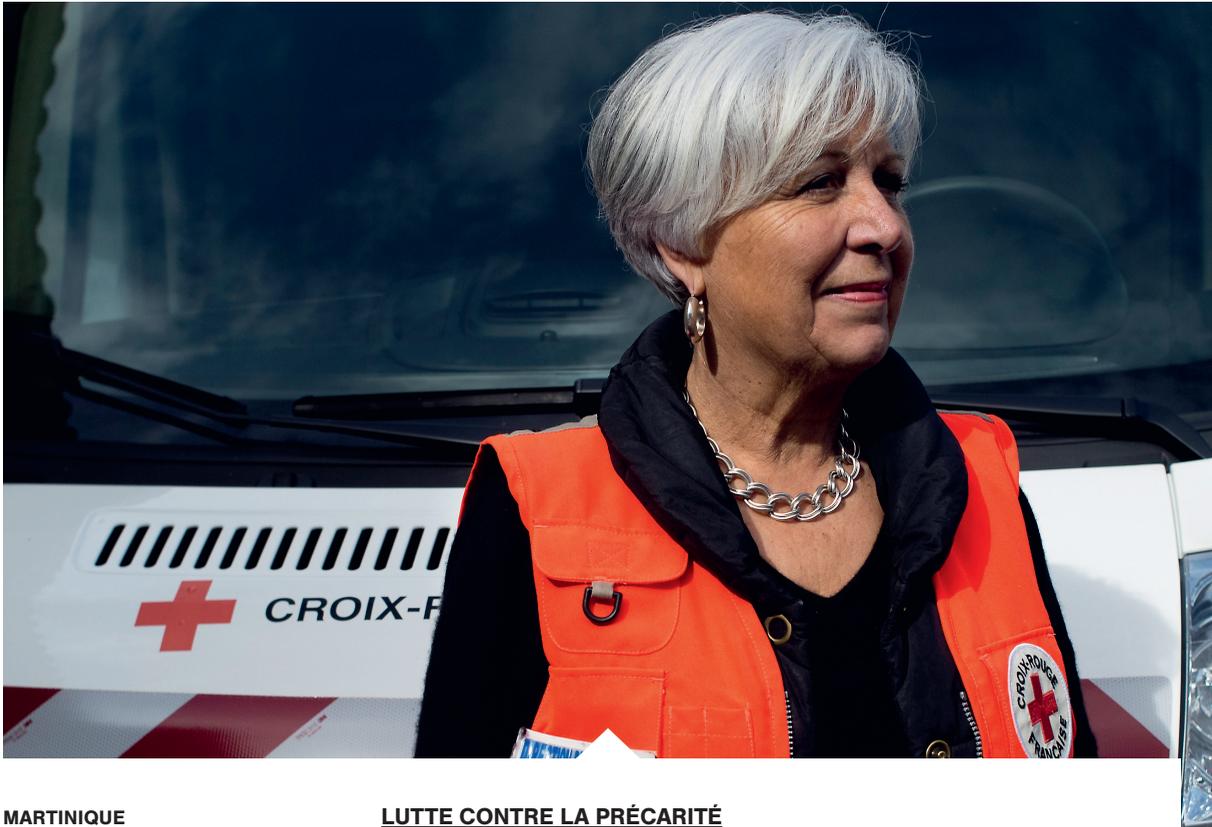
Une fois le soutien accordé, la Fondation, la Caisse régionale et le porteur de projet formalisent le partenariat à travers la signature d'une lettre d'engagement. La Fondation s'attache ensuite à valoriser et faire connaître dans sa communication les projets qu'elle soutient. Elle suit leur réalisation grâce à son réseau local.

Le principe de financement des projets

- Seuil minimum du soutien global apporté : 20 000 euros
- Plafond du soutien global apporté : 100 000 euros

Insertion sociale

Réussite éducative, lutte contre la précarité, autonomie alimentaire... la Fondation s'attache à favoriser l'insertion sociale de tous, dès le plus jeune âge et tout au long de la vie, afin que chacun puisse répondre à ses besoins fondamentaux.



MARTINIQUE



CAISSE RÉGIONALE :
Crédit Agricole Martinique Guyane

PORTEUR DE PROJET :
Croix-Rouge Martinique

LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ

Aller à la rencontre des plus isolés

Démarche conçue en 2012, Croix-Rouge sur roues consiste à partir à la rencontre des personnes vulnérables et isolées au volant d'un véhicule aménagé. Elle a déjà montré son utilité dans de nombreux départements grâce à ses 43 dispositifs actifs. Aujourd'hui, la Croix-Rouge transporte l'initiative en Martinique. Depuis septembre 2018, 14 bénévoles se relayent pour sillonner les zones rurales isolées, dans une mission large d'accueil et d'écoute, d'aide alimentaire et vestimentaire, et d'accompagnement personnalisé pour les démarches administratives, juridiques et psychosociales. Les bénévoles viennent à la rencontre des bénéficiaires dans un lieu défini avec les mairies, mais l'équipe peut aussi se déplacer à domicile lorsque cela s'avère nécessaire.

AUTONOMIE ALIMENTAIRE

Mieux s'équiper pour offrir un meilleur accompagnement



La Banque Alimentaire des Pyrénées-Orientales, c'est 1850 tonnes de produits collectés et plus de 20000 bénéficiaires en 2017. L'activité en augmentation constante (+10% tous les ans) a poussé l'association à déménager dans des locaux plus vastes à Perpignan. La Fondation a participé au financement de l'acquisition de ce nouvel entrepôt de 1800 m² qui comprend tous les équipements

pour assurer la logistique alimentaire dans de bonnes conditions, et procure aux 90 bénévoles et 7 salariés un environnement plus sécurisé pour le tri et la distribution. Enfin, l'accès est facilité pour les associations partenaires et les fournisseurs.

PERPIGNAN**PYRÉNÉES-ORIENTALES**

CAISSE RÉGIONALE :
Crédit Agricole Sud Méditerranée

PORTEUR DE PROJET :
Banque Alimentaire des Pyrénées
Orientales



Denis Batsouill
Président de l'association

«C'est le jour et la nuit par rapport à notre ancienne configuration sur deux sites plutôt vétustes de 500m²! La qualité de notre prestation s'en ressent, avec des espaces de tri et de circulation plus amples, des bureaux où l'on travaille mieux, une surface de chambres froides doublée. Au final, nos bénévoles sont plus motivés.»

FONDS COMMUN DE PLACEMENT

Un partenariat pérenne avec la Fédération Française des Banques Alimentaires

Commercialisé depuis environ 20 ans par le Crédit Agricole, le fonds commun de placement (FCP) Crédit Agricole Solidarité contre la Faim est un produit d'épargne solidaire et de partage. Les clients qui le souscrivent rétrocèdent 50% des revenus annuels de ce fonds à la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement. Celle-ci s'engage à consacrer l'intégralité de ces revenus au financement de projets sélectionnés avec son partenaire, la Fédération Française des Banques Alimentaires. Grâce aux 30000 euros collectés, trois projets territoriaux (Banques Alimentaires d'Auvergne, d'Eure-et-Loir et de l'Orne) ont été soutenus en 2018, encourageant l'action d'aide alimentaire envers les plus fragiles menée par l'association.

NÎMES

GARD



CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole du Languedoc

PORTEUR DE PROJET:
Association Le Rocher – Oasis
des Cités



Véronique Flachaire
Directeur général du Crédit
Agricole du Languedoc

«L'installation du Rocher à Nîmes nécessite des travaux d'aménagement de locaux et des achats de matériel (informatique, scolaire...) susceptibles d'apporter aux habitants des solutions efficaces et innovantes à leurs problématiques sociales. Mais notre soutien va au-delà: il est aussi humain, pour que ce projet rayonne avec le soutien de toutes les parties prenantes. Cette culture de l'accueil basée sur la confiance porte le sens que nous voulons donner à toutes nos actions.»

VIVRE-ENSEMBLE

En mission au cœur des quartiers sensibles

Oser la rencontre ! L'association Le Rocher – Oasis des Cités favorise le vivre-ensemble en venant installer ses équipes dans les quartiers urbains dits «sensibles» en France.



Habiter au cœur des cités et des quartiers populaires français pour accompagner les habitants, voici le choix audacieux qu'ont fait les salariés et volontaires de l'association Le Rocher. À Nîmes, une antenne a vu le jour à l'automne 2018 dans le quartier Chemin-bas d'Avignon, marqué par des problématiques sociales importantes. Pour construire une relation de confiance et apporter des réponses de proximité aux besoins des habitants, une famille volontaire a emménagé dans la cité. Elle met progressivement en place des actions éducatives, sociales et culturelles. Pour ce faire, elle s'appuie sur les habitants du quartier et un écosystème de partenaires locaux. La première étape consiste à renforcer le lien social au sein

du quartier avec des actions de porte-à-porte pour tisser des liens de voisinage. En parallèle, des animations de rue se déroulent le samedi en mettant à la disposition des enfants des ballons, des jeux, du coloriage, des cordes à sauter, des livres... Des «tournées de rue» sont également un moyen d'accompagner les «grands jeunes», de 18 à 30 ans, à qui l'association choisit d'accorder une attention particulière. La deuxième étape passe par la structuration des animations, telles que des cafés de rue (le jeudi près du marché), des repas mensuels «saveurs du monde», du soutien scolaire, des pauses mamans le mardi matin, etc.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Dis-moi comment tu dépenses...



Parlons cash! Si l'expression est populaire, force est de constater qu'un large public manque des compétences financières, budgétaires et bancaires de base et/ou de la vigilance nécessaire pour maîtriser un budget et se protéger, par exemple, du surendettement. Partant de ce constat, l'association Unis-Cité, pionnière du service civique en France, a eu l'idée de

concevoir le programme Parlons Cash. Huit volontaires en service civique seront missionnés en Savoie et Haute-Savoie durant huit mois pour interroger les représentations des jeunes par rapport à l'argent et à la consommation.

Cette sensibilisation prend la forme d'ateliers de pédagogie budgétaire que les jeunes volontaires créent

CHAMBÉRY ET ANNECY

SAVOIE ET HAUTE-SAVOIE



CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole des Savoie

PORTEUR DE PROJET:
Association Unis-Cité

et animent dans les lycées, collèges, centres de formation d'apprentis, foyers de jeunes travailleurs, etc. En favorisant l'éducation par les pairs, ce projet renforce l'impact auprès des publics visés et facilite leur entrée responsable dans la vie active.

PARTENARIAT NATIONAL

Association Unis-Cité

La Fondation a noué en novembre 2017 un partenariat d'une durée de trois ans avec Unis-Cité, association née en 1994 et pionnière du service civique en France. Ce rapprochement vise à renforcer l'accompagnement au projet d'avenir des jeunes volontaires de 16 à 25 ans les plus « éloignés » de l'emploi (test d'outils pédagogiques innovants...). En 2018, plus de 50 personnes en Île-de-France et à Lyon ont déjà bénéficié de cette initiative. Par ailleurs, des corners numériques, contribuant à consolider les compétences numériques de base des jeunes, ont été expérimentés dans deux antennes de l'association en régions. Au-delà de ces actions, l'ambition du partenariat est aussi de donner une impulsion pour développer des liens entre les antennes Unis-Cité et les Caisses régionales de Crédit Agricole.

Insertion économique et professionnelle

Aide à la recherche d'emploi, formation professionnelle, soutien à la création d'entreprise... la Fondation accompagne les projets facilitant l'insertion professionnelle des plus fragiles.



LA ROCHE-SUR-YON
ET CHÂTEAUBRIANT

LOIRE ATLANTIQUE –
VENDEE



CAISSE RÉGIONALE :
Crédit Agricole
Atlantique Vendée

PORTEUR DE PROJET :
Apprentis d'Auteuil

FORMATION PROFESSIONNELLE

Remobiliser les jeunes sans formation ni emploi

On les désigne parfois par l'acronyme anglais NEETs (Not in Education, Employment or Training). Ce sont les 2 millions de jeunes en France de 15 à 29 ans sans formation, ni diplôme, ni travail. Avec le dispositif expérimental Pas à pas lancé sur six territoires français en 2018, Apprentis d'Auteuil propose un accompagnement pour les remobiliser et les aider à se projeter dans l'avenir. Ce dispositif fonde sa valeur ajoutée sur une pédagogie hors des schémas scolaires par l'accompagnement personnalisé renforcé (APR). Il dure cinq mois et comporte plusieurs phases, de la remobilisation à la post-formation. L'intégration dans un groupe a aussi la vertu de rompre l'isolement et de développer des compétences comportementales.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Les plombiers du numérique : favoriser l'insertion des jeunes



La fondation Break Poverty conçoit et développe des initiatives ayant un «impact transformant» en matière de prévention et de lutte contre l'extrême pauvreté, notamment auprès des jeunes déscolarisés. À Romans-sur-Isère, 12 jeunes ont intégré, cette année, la première promotion des Plombiers du numérique, un programme de formation au déploiement de la fibre numérique. La formation, d'une durée de trois mois, associe remise à niveau dans les matières générales, accompagnement au permis de conduire et module

technique visant à former au métier de technicien de la fibre. À l'issue de ce programme, les jeunes se verront proposer une mission de préembauche suivie d'un CDD ou d'un CDI dans une entreprise partenaire. Une façon pertinente de remédier aux paradoxes de cohabitation du chômage et des difficultés de recrutement de certaines entreprises dans les territoires.

ROMANS-SUR-ISÈRE

DRÔME



CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole Sud Rhône Alpes

PORTEUR DE PROJET:
Break Poverty Foundation



Valérie Daher

Directrice de Break Poverty Foundation

«Des portes s'ouvrent tout à coup pour des jeunes éloignés de l'emploi, dans une ville particulièrement touchée par le décrochage. De leur côté, les entreprises changent leur regard, elles qui n'évaluaient pas forcément la pertinence d'un tel projet. C'est gagnant-gagnant sur toute la ligne, avec l'idée de reproduire le dispositif dans d'autres régions prochainement.»

SOUTIEN À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

Accompagner les plus précaires vers l'entrepreneuriat

«Avec presque rien, on peut changer presque tout», voici la conviction d'Entrepreneurs du monde, association créée en 1998. Présente dans 11 pays autour de trois métiers (la microfinance sociale, l'appui à la création de très petites entreprises et l'accès à l'énergie), elle se place au service de familles en situation de grande précarité. En France, l'association a constaté que les services d'accompagnement vers l'entrepreneuriat n'étaient pas adaptés

aux publics fragiles et dissuadaient souvent les plus pauvres. Elle a donc lancé un programme pilote d'insertion économique à travers l'entrepreneuriat pour ces publics : personnes réfugiées statutaires, sans domicile fixe, parents isolés, etc. Elle propose aux bénéficiaires un accompagnement individualisé dans leur projet de création d'entreprise et un parcours de formation adapté. D'ici fin 2019, l'objectif est d'avoir aidé à la création de 25 entreprises sur le territoire.

MÉTROPOLE LYONNAISE

RHÔNE



CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole Centre-est

PORTEUR DE PROJET:
Entrepreneurs du monde

PIPRIAC

ILLE-ET-VILAINE



CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

PORTEUR DE PROJET:
Point Accueil Emploi



Laurent Grandguillaume
Président de l'association
TZCLD

«L'expérimentation se déroule de façon très efficace à Pipriac puisque toutes les personnes identifiées auront bientôt été recrutées ! C'est l'un des territoires les plus avancés, du fait certainement de l'excellent travail mené en amont par les différents acteurs du comité local et la participation active des chômeurs volontaires. Cent quarante territoires se sont déjà manifestés pour reprendre cette initiative, avec une nouvelle loi nécessaire qui devrait être votée en 2019.»

AIDE AU RETOUR VERS L'EMPLOI

Innover pour combattre le chômage

Et si on n'avait pas tout essayé pour lutter contre le chômage de longue durée ? Voici la question essentielle à laquelle l'initiative Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) entend répondre avec des solutions inédites.



L'association TZCLD mène une expérimentation sur dix territoires pour éradiquer le chômage de longue durée. Il s'agit d'identifier, à travers des comités de pilotage locaux (élus, acteurs économiques et associatifs locaux), les besoins non satisfaits sur un territoire pour créer des postes en CDI à partir des savoir-faire, des projets et des compétences des demandeurs d'emploi. Leur salaire (sur la base du Smic et à temps choisi) est financé en réattribuant les sommes habituellement allouées par l'État, les régions et les départements : RSA, contrats aidés ou de formation. En Ille-et-Vilaine, le Point Accueil Emploi (PAE) de Pipriac porte le projet depuis 2014. L'entreprise à but d'emploi TEZEA, créée suite au vote de la loi d'expérimentation en 2016, et l'équipe du PAE travaillent

conjointement à la mobilisation des acteurs du territoire.

TEZEA propose des services variés – recyclerie, conciergerie, nettoyage de véhicules, petits travaux, entretien de matériel, abattage de bois – et compte déjà 67 salariés. Elle se fixe l'ambition d'atteindre l'exhaustivité dès 2019, à savoir d'embaucher l'ensemble des personnes volontaires privées d'emploi (200 personnes rencontrées au lancement du projet). À moyen terme, il est également prévu d'observer les effets du plein emploi sur le territoire. La Fondation a également choisi d'accompagner les territoires de Loos (avec la Fondation Crédit Agricole Nord de France) et le territoire de Villeurbanne (avec la Fondation Solidarités by CA Centre-est).

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

En Corse, favoriser l'esprit d'entreprendre des jeunes



L'association EPA Corsica déploie depuis 2014 ses programmes pédagogiques Mini-entreprises EPA et Innov'EPA avec un bilan impressionnant. Depuis leur lancement, 482 jeunes, 55 enseignants, 17 établissements et 50 dirigeants ont participé à l'un de ces deux programmes. Le premier propose à des jeunes de 8 à 25 ans de créer durant l'année scolaire

une entreprise dans le cadre d'un atelier en confiant à chacun des responsabilités. Qu'il s'agisse d'un produit ou d'un service, ils sont impliqués dans les phases de conception, de production et de commercialisation, tout en assumant la gestion administrative et financière ! Le second programme se déroule sur une journée, le temps d'imaginer une solution innovante

CORSE

CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole Corse

PORTEUR DE PROJET:
Entreprendre pour Apprendre Corsica

avec l'entreprise partenaire avant de la présenter en cinq minutes à un jury de professionnels issus de l'entreprise et du monde éducatif. Le projet soutenu consiste à développer pendant trois ans ces deux programmes en Corse.

PARTENARIAT NATIONAL

Entreprendre pour Apprendre

En 2017, un partenariat triennal a été signé entre la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement et la Fédération EPA, qui regroupe 15 associations en régions. Née il y a dix ans, EPA est membre du réseau mondial Junior Achievement Worldwide et s'est donné pour mission de développer l'esprit d'entreprendre chez les jeunes. Pour ce faire, elle conçoit et met en œuvre des programmes avec le corps enseignant. Concrètement, l'aide de la Fondation contribue à l'amélioration des contenus des programmes éducatifs et à l'accompagnement du réseau territorial de l'association, notamment par le financement de formations à la gestion de projets. De nombreux liens de proximité sont tissés entre une vingtaine de Caisses régionales et les associations régionales d'EPA. Il s'agit du parrainage de jeunes par des collaborateurs de Crédit Agricole, de coaching lors des journées Innov'EPA, de participation aux salons régionaux en tant que membres du jury, de formations ou encore de remises de prix. L'accompagnement des jeunes pour insuffler l'esprit d'entreprendre est au cœur de tous les projets, avec d'intéressantes synergies et la valorisation d'offres par des mises en contact avec le réseau Village by CA, dédié à la création d'entreprise.

Logement

Accès au logement, lutte contre la précarité énergétique, logement intergénérationnel... la Fondation s'engage pour offrir à chacun la chance de vivre dans un logement décent, prérequis indispensable à toute insertion sociale et professionnelle.



RODEZ

AVEYRON



CAISSE RÉGIONALE :
Crédit Agricole
Nord Midi-Pyrénées

PORTEUR DE PROJET :
Soliha

ACCÈS AU LOGEMENT

Encourager l'autonomie par le logement

Premier mouvement associatif dans le secteur de l'habitat, l'association Soliha construit des logements sociaux et des logements adaptés aux personnes porteuses d'un handicap et/ou en perte d'autonomie. Près de Rodez, elle a inauguré avec Autisme Aveyron la première maison de logements inclusifs pour personnes autistes de la région. Cette structure de sept logements aide à la prise d'autonomie sécurisée, avec l'idée de passer de la notion d'être hébergé (comme dans une institution) à celle d'habiter, d'investir un lieu, plus structurante et plus durable. Un espace commun et des salles d'activité favorisent le lien social, notamment grâce à des intervenants qui proposent des activités éducatives et sociales.

ACCÈS AU LOGEMENT

Une recherche-action innovante

Le concept inédit des modules «capsules» consiste à utiliser des locaux vacants ou délaissés pour répondre aux besoins de logements temporaires.



Depuis 90 ans, la Ligue Nationale Contre le Taudis se bat contre l'insalubrité et pour offrir des solutions de logement durable aux personnes très défavorisées, élément essentiel pour leur insertion sociale. Elle fait le lien entre les actions de terrain pour améliorer l'habitat et la société civile désireuse de s'engager. L'expérimentation HEMI (Habitat Éphémère Modulaire et Intégré) menée en région Nouvelle-Aquitaine est une recherche-action qui expérimente l'utilisation de locaux dont l'inoccupation représente un coût pour les propriétaires. Il s'agit d'y installer des «modules d'habitat temporaire», destinés à des publics cherchant de façon volontaire

ou subie un logement temporaire pour une durée d'une semaine à un an : saisonniers, salariés et personnes en situation de fragilité.

Ces modules légers ont l'avantage d'être déplaçables, démontables et recyclables, voire stockables, avec une faible emprise au sol et un impact environnemental minimal. La phase d'expérimentation a démarré en juin 2018 pour un développement attendu courant 2020.

GIRONDE, LANDES

CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole d'Aquitaine

PORTEUR DE PROJET:
Ligue Nationale Contre le Taudis

**Martine Amadiou**

Déléguée générale de la
Fondation Crédit Agricole
d'Aquitaine

« Ce projet est en phase avec nos valeurs de solidarité et d'utilité au territoire. Il propose une solution vraiment nouvelle et prometteuse en terme d'habitat modulable pour les personnes démunies, avec une dimension d'insertion sociale pour le bénéficiaire et de logique d'occupation du patrimoine dormant. Des partenariats locaux se mettent en place, exploitant les ressources matérielles des logements vacants, mais aussi immatérielles avec tout le savoir-faire des associations, des institutions, des artisans, chacun avec leur spécificité. »

DORDOGNE



CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole Charente Périgord

PORTEUR DE PROJET:
Compagnons Bâtisseurs
Nouvelle-Aquitaine



Antonio Nunes Ribeiro
Bénéficiaire du programme

«Je vis avec mes deux enfants à 30 kilomètres d'Agen dans une vieille maison très endommagée de la toiture jusqu'au sol, avec un chauffage au bois qui fonctionne mal et qui enfume toutes les pièces. Sans argent pour réaliser des travaux, j'ai eu la chance d'être mis en contact avec les Compagnons. Une équipe est venue avec son camion, ils m'ont conseillé, montré des techniques, accompagné pour un petit crédit de financement. Nous sommes vraiment très heureux. C'est rare, de rencontrer des gens aussi généreux.»

LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Quand rénover l'habitat aide à restaurer des vies

Acteur de référence de la lutte contre le mal-logement, la Fondation Abbé Pierre a proposé à l'association des Compagnons Bâtisseurs de mettre leurs compétences techniques et sociales à la disposition des ménages fragiles.



De cette rencontre est né le concept original d'«auto-réhabilitation accompagnée» qui inclut une aide sociale, technique et financière. En Dordogne, département où se combinent des problématiques alarmantes de vieillissement des logements et de précarité, ce projet aide des familles et des personnes souffrant d'importantes difficultés à réaliser des travaux de rénovation de leur habitat. Les bénéficiaires sont pris en charge par un animateur technique, des jeunes en service civique et des bénévoles. Cet accompagnement, qui comporte une formation aux techniques de base (peinture, carrelage...) et une sensibilisation aux économies

d'énergie, se présente aussi comme un outil de reconstruction individuelle, les travaux aidant à retrouver confiance en soi.

La Fondation et la Caisse régionale ont participé à l'achat d'un véhicule adapté, contenant l'outillage nécessaire aux travaux pour adapter le projet à ce territoire rural.

LOGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

Une résidence à vocation intergénérationnelle

À Lanester, la Fondation soutient un projet innovant de résidence sociale, lieu de mixité sociale pour tous les âges, au cœur de la ville.



Dans le Morbihan, Habitat et Humanisme 56 est l'une des 55 associations membres du mouvement national. À Lanester, la nouvelle résidence L'archipel est destinée à des personnes ayant besoin d'une solution immédiate, dans l'attente de l'attribution d'un logement social. Il faut noter l'écosystème original de partenaires

qui gère la résidence, impliquant Habitat et Humanisme 56 pour la moitié des logements, les autres étant gérés par la Sauvegarde 56, l'UDAF du Morbihan et le CCAS de Lanester. La résidence L'archipel est conçue comme un lieu intergénérationnel où les publics variés (jeunes à revenus modestes, personnes âgées – dont certaines

LANESTER

MORBIHAN



CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole du Morbihan

PORTEUR DE PROJET:
Habitat et Humanisme 56

atteintes de la maladie d'Alzheimer, familles en situation de précarité...) se rencontrent et tissent des liens au quotidien. Dans l'ADN de ce projet : un accompagnement individuel proposé par une équipe de professionnels et de bénévoles pour favoriser l'émergence d'un projet de vie et la réinsertion.

FONDS COMMUN DE PLACEMENT

Un partenariat robuste avec le mouvement Habitat et Humanisme

Commercialisé depuis environ 20 ans par le Crédit Agricole, le fonds commun de placement (FCP) Crédit Agricole Solidarité Habitat et Humanisme est un produit d'épargne solidaire et de partage. Les clients qui le souscrivent rétrocèdent 50% des revenus annuels de ce fonds à la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement. Celle-ci s'engage à consacrer l'intégralité de ces revenus au financement de projets sélectionnés avec son partenaire, le mouvement Habitat et Humanisme, qui regroupe 55 associations réparties dans toute la France. Grâce aux 40 000 euros collectés, trois projets territoriaux ont été accompagnés en 2018 (Langres, Montbrison et Vernon) pour favoriser l'insertion par le logement.

Santé et bien-vieillir

Prévention des risques, accès aux soins, amélioration de la qualité de vie, lutte contre l'isolement... la Fondation accompagne les projets destinés à préserver l'autonomie et la santé jusqu'au bout de la vie.



SEINE-ET-MARNE



CAISSE RÉGIONALE :
Crédit Agricole Brie Picardie

PORTEUR DE PROJET :
Musée du Louvre

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

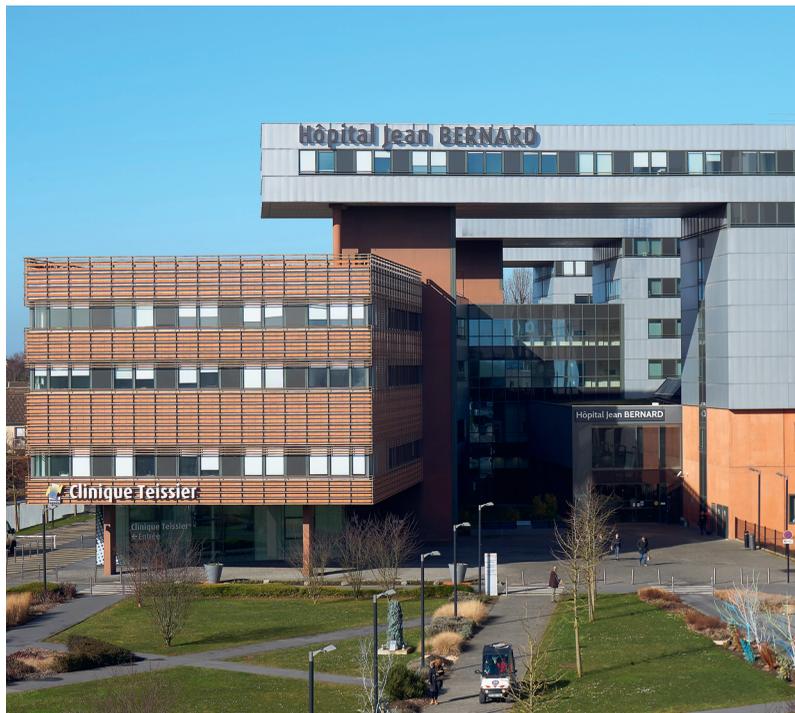
L'art et la culture au service du mieux-être à l'hôpital

Initié en 2014 avec l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, le projet Louvre à l'hôpital, a pour objectif de favoriser le mieux-être des publics de l'hôpital – les patients, leurs proches et les soignants – en faisant de l'art un outil de médiation. Le projet comporte notamment une artothèque itinérante avec des reproductions d'œuvres (moulages et peintures) ainsi que des interventions prenant appui sur des œuvres d'art pour favoriser le dialogue. Celles-ci se déroulent dans les hôpitaux et EHPAD partenaires en Seine-et-Marne, dans les chambres des patients, mais aussi dans les espaces de vie commune. L'action propose aussi un programme aux patients atteints de la maladie d'Alzheimer.

ACCÈS AUX SOINS

La télémédecine pour améliorer les soins de support

En concertation avec le centre hospitalier de Valenciennes, l'association Concipallia expérimente une solution innovante de consultation dématérialisée de soins oncologiques de support.



Les soins de support sont définis comme l'ensemble des soins et soutiens nécessaires aux personnes malades, parallèlement aux traitements spécifiques, tout au long des maladies graves. En cancérologie, ils sont partie intégrante du parcours de soins. L'un des enjeux majeurs concerne les consultations hospitalières ou les hospitalisations avec déplacement. Dans ce cadre, l'association Concipallia, qui avait déjà créé avec les équipes du centre hospitalier de Valenciennes l'une des premières consultations interdisciplinaires de soins de support en France, lance le projet TeleSupCare. Il rend possible

l'accès à une consultation dématérialisée de soins de support en tout lieu, via une solution innovante de télémédecine pour réaliser à distance les consultations et les expertises.

Avec l'acquisition de dix kits et leur système de maintenance, ce projet pilote peut se développer dans la région valenciennoise, au bénéfice des patients souvent âgés et des soignants.

VALENCIENNES

NORD



CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole Nord de France

PORTEUR DE PROJET:
Association Concipallia



Bernard Pacory

Président de la Fondation
Crédit Agricole Nord
de France

« Ce projet innovant utilise l'e-santé pour améliorer la santé des personnes fragiles, fournir un suivi personnalisé et éviter les coûts de déplacement inutiles. Il est servi par l'excellence de l'équipe de Concipallia qui travaille avec le centre hospitalier de Valenciennes, dont l'expertise en soins palliatifs est reconnue. Le soutien de nos deux Fondations, Crédit Agricole Solidarité et Développement et Nord de France, est décisif pour ce pilote national, avec l'acquisition des kits de téléconsultation qui incluent stéthoscope, lunettes connectées et smartphone. »

ZOOM SUR L'APPEL À PROJETS ANNUEL DE LA FONDATION

TROIS QUESTIONS À...

Benoît Lucas,

Directeur général du groupe CAMCA, membre du jury de l'appel à projets



«Le positionnement universel de Crédit Agricole, partenaire financier des bons et des moins bons moments, crédibilise notre ambition sur ce territoire social et sociétal.»

Quels sont les points forts de cette 3^e édition ?

B. L. : L'accès aux soins des plus fragiles est un des défis de notre société. C'est aussi l'un des paradoxes dans un pays qui figure dans le top 10 des nations par le PNB par habitant. Le positionnement universel de Crédit Agricole, partenaire financier des bons et des moins bons moments, crédibilise notre ambition sur ce territoire social et sociétal. La santé et le bien-vieillir sont des marqueurs importants de notre stratégie de développement.

En tant que membre du jury, quels sont vos critères de sélection des projets ?

B. L. : L'appel à projets veut distinguer les initiatives utiles au plus grand nombre, celles mixant l'innovation technologique et la proximité humaine et susceptibles de s'inscrire dans la durée, au-delà de la dotation ponctuelle de la Fondation. La qualité de la structuration du dossier est un autre élément déterminant. Enfin, le choix est aussi une affaire de cœur !

Au regard des précédentes éditions, quel est selon vous l'impact et l'apport du soutien de Crédit agricole sur les projets soutenus ?

B. L. : Les candidats, en particulier les lauréats, peuvent associer le nom du Groupe Crédit Agricole à leurs initiatives. Cela peut ouvrir des portes et faciliter la recherche d'autres partenaires publics et privés. Ils bénéficient, par ailleurs, de l'impact de la communication institutionnelle réalisée par le Groupe dans son ensemble. Enfin, on peut imaginer des interactions avec les start-up hébergées dans le réseau des Villages by CA, afin de développer et d'accélérer certaines solutions technologiques.

La santé au cœur de l'appel à projets

Depuis 2016, la Fondation lance un appel à projets annuel sur le thème de la santé et a attribué lors des éditions précédentes 800 000 euros à 36 projets, dont sept projets coup de cœur. Pour cette 3^e édition, l'appel à projets a pour thème « Agir pour la santé des plus fragiles – Lutter contre le renoncement aux soins ». Plus de 200 projets ont été déposés via le site de la Fondation, du 1^{er} octobre au 9 novembre 2018, issus de toutes les régions françaises. Une enveloppe de 400 000 euros est de nouveau dédiée à l'accompagnement de 15 à 25 projets. Les lauréats sont choisis minutieusement par un jury réunissant des expertises complémentaires.

Le projet est soutenu par :

- **La Médicale**, filiale de Crédit Agricole Assurances, une compagnie leader dans le domaine de l'assurance des professionnels de santé. Acteur du monde de la santé depuis plus de 70 ans, La Médicale est un partenaire engagé du secteur médical.
- **La Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA)**, dont l'activité a démarré en 1946, est une société d'assurances mutuelles dont les sociétaires sont principalement les Caisses régionales. Elle se positionne comme l'assureur de spécialités du Groupe Crédit Agricole.

PRÉVENTION

Un bus dédié à la prévention VIH/VHC



Sur l'île de La Réunion, l'association Sid'Aventure se mobilise pour mettre en œuvre des actions d'information

et de prévention portant sur la santé sexuelle et reproductive des mineurs et jeunes de moins de 25 ans. Forte de l'agrément qu'elle a obtenu pour effectuer des tests rapides d'orientation diagnostique d'infection par le VIH/sida et par le VHC/hépatite C, elle a mis en place un bus « Prévention santé » qui va au-devant des jeunes les plus précaires et les plus isolés... Ce bus peut atteindre les zones reculées de l'île où il n'existe quasiment aucune intervention dans ce domaine. Il est équipé pour préserver la confidentialité des opérations

SAINT-PIERRE**LA RÉUNION**

CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole de La Réunion

PORTEUR DE PROJET:
Association Sid'Aventure

de dépistage. Il favorise aussi les échanges et accueille des sessions d'information et des groupes de parole une fois par semaine.

ACCÈS AUX SOINS

Aller vers les jeunes en situation de mal-être



Voici 15 ans que l'Espace Santé Jeunes d'Aubagne accueille les 11-25 ans en situation de mal-être. Son objectif est de faire de la prévention en matière de santé et d'orienter ses publics vers des spécialistes. Pour cela, un réseau de professionnels (médecins, infirmiers, psychologues) accompagne

l'association. Aujourd'hui, un grand nombre de jeunes issus des quartiers de Marseille sont confrontés à la difficulté d'accéder aux centres médico-psychologiques, soit parce qu'ils ont dépassé la limite d'âge des structures pour enfants, soit à cause des délais d'attente trop importants dans les centres pour adultes.

MARSEILLE**BOUCHES-DU-RHÔNE**

CAISSE RÉGIONALE:
Crédit Agricole Alpes Provence

PORTEUR DE PROJET:
Collectif Santé Jeunes
du Pays Aubagnais

Le collectif a donc pris l'initiative de proposer un espace mobile pour aller vers ceux qui ont besoin d'assistance. Composée de cinq professionnels de santé, l'équipe intervient plusieurs fois par semaine pour les aider, renforcer la prévention santé et les accompagner dans le suivi de traitement.

En 2018, la Fondation a également soutenu les projets suivants :

INSERTION SOCIALE

Crédit Agricole Brie Picardie

Ouverture d'une maison d'accueil et de loisirs pour jeunes autistes • SATED

Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

Réaménagement de locaux
• BANQUE ALIMENTAIRE 21

Crédit Agricole Charente Périgord

Développement du programme Parlons Cash
• UNIS-CITÉ

Crédit Agricole des Savoie

– Aménagement de la nouvelle plateforme de collecte • BANQUE ALIMENTAIRE 73
– Prévention des difficultés scolaires et relationnelles des plus jeunes
• MA CHANCE, MOI AUSSI

Crédit Agricole Nord de France

– Développement d'un «Jardin connecté»
• FONDS DE DOTATION DE NATURA
– Création de nouveaux centres
• SPORT DANS LA VILLE

Crédit Agricole du Nord Est

– Création d'une école pilote
• FONDATION ESPÉRANCE BANLIEUES
– Création d'un collège pilote
• FONDATION ESPÉRANCE RURALITÉS

**INSERTION ECONOMIQUE
ET PROFESSIONNELLE**

Crédit Agricole d'Aquitaine

Développement du programme «Mini-entreprises» • EPA

Crédit Agricole Atlantique Vendée

Développement du programme «Mini-entreprises» • EPA

Crédit Agricole Centre-est

Renforcement du Lab des travaux utiles
• TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR LONGUE DURÉE

Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

Programme d'insertion universitaire et professionnelle de migrants
• UNIVERSITÉ DE BOURGOGNE

Crédit Agricole Charente Périgord

Développement du programme «Mini-entreprises» • EPA

Crédit Agricole Franche-Comté

– Remplacement du parc automobile • ARIS
– Développement d'un chantier d'insertion
• FER ENSEMBLE

Crédit Agricole du Languedoc

La restauration de bateaux comme outil d'insertion et de vivre-ensemble • SILOE

Crédit Agricole Nord de France

– Soutien au développement
• ÉCOLE DE PRODUCTION
– Développement d'une activité de maraîchage
• TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR LONGUE DURÉE

Crédit Agricole du Nord Est

– Création d'une activité de myciculture • AFEIPH
– Acquisition de matériel pour développer les activités de l'ESAT • LES ANTES
– Création d'une activité de recyclage de bouchons
• PAPILLONS BLANCS

LOGEMENT

Crédit Agricole Alpes Provence

Résidence intergénérationnelle des Remparts
• HABITAT ET HUMANISME 84

Crédit Agricole Charente Périgord

Domiciles groupés pour personnes âgées
• SOLIHA 16

Crédit Agricole Franche-Comté

Rénovation de la maison des orphelins • L'ARCHE

Crédit Agricole Nord de France

Aménagement d'habitats adaptés et accompagnés pour personnes cérébrolésées • LA VIE DEVANT SOI

Crédit Agricole du Nord Est

Amélioration de l'habitat des compagnons
• EMMAÛS

Crédit Agricole Sud Rhône Alpes

Réhabilitation d'un appartement pour une famille démunie • UN TOIT POUR TOUS

SANTÉ ET BIEN-VEILLIR

Crédit Agricole Centre-est

Création d'un pavillon des enfants
• FONDATION HOSPICES CIVILS DE LYON

Crédit Agricole du Nord Est

Construction d'une maison de parents • ROSEAU

Crédit Agricole Sud Rhône Alpes

Construction d'un nouveau centre d'accueil de jour
• POINT D'EAU

APPEL À PROJETS SANTÉ

Crédit Agricole Anjou Maine

Développement d'un outil de coordination des soins entre professionnels de santé
• ASSOCIATION COORDINATION AUTONOMIE

Crédit Agricole Atlantique Vendée

Le MarSoins, un bus pour aller à la rencontre des plus fragiles • À VOS SOINS

Crédit Agricole Centre France

La Rose des vents, un lieu d'accueil santé pour les plus fragiles • ISSOIRE SANTÉ INSERTION SOCIALE

Crédit Agricole d'Ile-de-France

- MICI Connect: un site pour améliorer la qualité de vie des victimes de maladies intestinales
 - ASSOCIATION FRANÇOIS AUPETIT
- Favoriser l'accès aux soins de toutes les personnes à mobilité réduite
 - ASSOCIATION JACCEDE
- VoxPass, un traducteur médical simultané
 - RÉSEAU OSMOSE
- Développer une « antenne mobile – relais écoute santé » • SECOURS POPULAIRE FÉDÉRATION DU VAL D'OISE

Crédit Agricole du Languedoc

Optimiser l'orientation des personnes âgées fragilisées vers les soins • RÉSEAU DE SANTÉ ENFANTS « MANDARINES »

Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées

Création d'un centre de santé
• MAIRIE DE PAYRIGNAC

Crédit Agricole Nord de France

Optimiser l'organisation des cabinets infirmiers libéraux • SOIGNONS HUMAINS

Crédit Agricole du Nord Est

Accès personnalisé à la santé pour les personnes précaires • UDAF DE LA MARNE

Crédit Agricole Provence Côte d'Azur

Repérer les personnes fragiles en zone rurale et proposer un parcours de soins
• ASSOCIATION PROVENCE VERTE SOLIDARITÉS

Crédit Agricole de La Réunion

Améliorer l'accès aux soins et au droit à la santé des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion • MÉDECINS DU MONDE

Crédit Agricole Sud Rhône Alpes

- Proposer un préaccueil dans le cadre d'un parcours de soins • ASSOCIATION L'OISEAU BLEU
- La « médecine douce » : un outil d'accès aux soins pour les femmes en grande précarité
 - LES FOYERS DE L'OISEAU BLEU
- Accompagnement pluriprofessionnel des personnes en situation de rupture • ASSOCIATION SANTÉ COMMUNAUTAIRE EN CHANTIER

FCP

Crédit Agricole Centre France

Acquisition d'un camion frigorifique
• BANQUE ALIMENTAIRE 63

Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

Équipement d'une résidence intergénérationnelle intégrant un accueil « mère-enfant »
• HABITAT ET HUMANISME 52

Crédit Agricole Loire Haute-Loire

Construction d'un habitat intergénérationnel participatif et solidaire • HABITAT ET HUMANISME 42

Crédit Agricole Normandie

Financement d'une salle de tri
• BANQUE ALIMENTAIRE 61

Crédit Agricole Normandie Seine

Aménagement d'une résidence intergénérationnelle
• HABITAT ET HUMANISME 27

Crédit Agricole Val de France

Acquisition d'un engin de manutention
• BANQUE ALIMENTAIRE 28

LES PETITES PIERRES

Crédit Agricole Charente Périgord

Objectif zéro sans-abri sur le Grand Angoulême
• AFUS 16

Crédit Agricole des Savoie

Une cantine solidaire pour les sans-abri
• LA CANTINE SAVOYARDE

Expertise et transparence

Pilotée par un Conseil d'Administration composé de 12 membres et d'un commissaire du Gouvernement, garant de l'utilité publique, la Fondation rassemble des représentants du Crédit Agricole, des partenaires institutionnels et des personnes qualifiées, reconnues pour leur expertise. Ensemble, ils examinent les projets, s'assurent de leur adéquation avec les axes d'intervention et déterminent les orientations principales de la Fondation.



PRÉSIDENT

1

Dominique Lefebvre

Président de la Fondation Nationale
du Crédit Agricole et Président
de Crédit Agricole S.A.

VICE-PRÉSIDENT

2

Odet Triquet

Vice-Président de la Fondation
Président du Crédit Agricole
Touraine-Poitou

TRÉSORIER

3

Jérôme Grivet

Directeur général adjoint
de Crédit Agricole S.A.

SECRÉTAIRE

4

Jean-Pierre Vauzanges

Directeur général du Crédit Agricole
d'Ille-et-Vilaine

MEMBRES

5

Anne Chatauret

Consultante

6

Dominique Dalmas

Commissaire du Gouvernement

7

Emmanuel Dupont

Direction des stratégies territoriales
au Commissariat général à l'égalité
des territoires

8

Patrice Huerre

Psychiatre spécialiste
des adolescents

9

Cécile Leclair

Directrice générale
de l'Avise

10

Guénaëlle Le Solleu

Journaliste et éditrice

11

Sylvaine Parriaux

Déléguée générale d'Admical

12

Dominique Restino

Agence France Entreprendre
Président du Moovjee

13

Marie Trelleu-Kane

Membre du Conseil économique
social et environnemental
et Présidente exécutive
d'Unis-Cité

ÉQUIPE FONDATION

Sophie Etchegoyen

Responsable Département
Développement Coopératif et Identité
du Crédit Agricole

Virginie Percevaux

Déléguée générale

Sylvie Boulila

Chargée de mission mécénat

Merci aux contributeurs des Caisses régionales
et aux porteurs de projet !



<https://www.fondation-ca-solidaritedeveloppement.org>



facebook.com/Fondation-Crédit-Agricole-Solidarité-et-Développement



Fondation Crédit Agricole – Solidarité et Développement

Siège : 48 rue La Boétie – 75008 Paris

01 49 53 41 99

